CONSIDERACIONES SOBRE EL USO DE LA HERRAMIENTA

PROCTORING UR

Universidad del Rosario

Contenido

CONSIDERACIONES SOBRE LA HERRAMIENTA 3

1. ¿Qué es Proctoring UR? 3
2. ¿Cuáles son los servicios de Proctoring UR que permitirán mejorar la seguridad de los exámenes? 3
3. ¿Cuándo considerar usar **Navegador Seguro / LockDown Browser**? 3
4. ¿Cuándo considerar usar **Monitoreo / Respondus Monitor**? 4

CONSIDERACIONES PARA ESTUDIANTES 5

5. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para activar **Navegador Seguro / LockDown Browser** en los equipos de los estudiantes? 5
6. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para activar **Monitoreo / Respondus Monitor** en los equipos de los estudiantes? 5

CONSIDERACIONES PARA PROFESORES 7

7. Por parte de los profesores, ¿Cómo activar las funciones de **Navegador Seguro / LockDown Browser y/o Navegador Seguro / LockDown Browser en las aulas virtuales**? 7
8. Por parte de profesores, ¿Cuáles consideraciones se deben tener en cuenta en el uso de **Monitoreo / Respondus Monitor?** 7

MANUALES Y TUTORIALES 11

9. Ayudas adicionales para ampliar información sobre el uso del **Navegador Seguro / LockDown Browser y/o Monitoreo / Respondus Monitor** 11

CONSIDERACIONES SOBRE LA HERRAMIENTA

1. ¿Qué es Proctoring UR?

Proctoring UR es un conjunto de plataformas implementadas en las instancias de e-Aulas, e-Mutis, e-Programas y e-Continua de la Universidad del Rosario, con el fin de brindar a los profesores mecanismos que permitan alertar y bloquear posibles comportamientos irregulares de los estudiantes durante la presentación de cuestionarios dentro de las aulas virtuales.

2. ¿Cuáles son los servicios de Proctoring UR que permitirán mejorar la seguridad de los exámenes?

Los nuevos servicios de Proctoring habilitados para su uso dentro de las aulas virtuales son:

- **Navegador Seguro / LockDown Browser:** Es un navegador personalizado que bloquea el entorno de un examen realizado en nuestras plataformas Moodle. Actualmente este navegador es usado en más de 1.500 instituciones de educación superior, garantizado la integridad y factores distractores durante los exámenes en línea en aulas o entornos supervisados.

- **Monitoreo / Respondus Monitor:** Es una aplicación complementaria del navegador **LockDown Browser** que utiliza la cámara web de los equipos de cómputo de los estudiantes para capturar y grabar las sesiones durante la presentación del examen, permitiendo realizar análisis de video y suministrarlo al profesor para facilitar la detección de comportamientos irregulares que puedan considerarse como faltas de conducta académica.

- Los profesores y personal de la Universidad pueden optar por usar el **Navegador Seguro / LockDown Browser** con o sin la función de **Monitoreo / Respondus Monitor** habilitada al configurar cada examen en su curso de Moodle. **Monitoreo / Respondus Monitor** es un "examen remoto supervisado", mientras que **Navegador Seguro / LockDown Browser** simplemente bloquea el entorno de prueba.

3. ¿Cuándo considerar usar **Navegador Seguro / LockDown Browser**?

Se debe considerar usar **Navegador Seguro / LockDown Browser** en los exámenes realizados dentro de las aulas virtuales, cuando se requiere:

- Proteger las preguntas de los exámenes y evitar el uso de funciones de copiar/pegar, capturar pantalla e imprimir.
- Restringir la navegación web durante la prueba.
- Asegurar que una vez los estudiantes ingresen a un ambiente evaluativo, no sea posible salir sin diligenciar de manera completa el examen.
- Evitar cualquier tipo de comunicación de los estudiantes durante la prueba, bloqueando en sus equipos aplicaciones de mensajería y videoconferencia (ej. zoom, whatsapp web, skype, entre otros), así como aplicaciones de uso compartido de pantalla y escritorios remotos.
- Restringir la consulta a documentos de word, pdf, correo electrónico, entre otros.

4. ¿Cuándo considerar usar **Monitoreo / Respondus Monitor**?

Se debe considerar usar **Monitoreo / Respondus Monitor** en los exámenes realizados dentro de las aulas virtuales, cuando se requiere:

- Disuadir la probabilidad de fraude en los exámenes que se realizan en entornos no supervisados, habilitando que se puedan ejecutar de manera remota desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Validar que el estudiante responsable de la presentación del examen fue quien en todo momento estuvo presente en el diligenciamiento de la prueba.
- Validar el cumplimiento de las "reglas de juego" establecidas por los profesores para la presentación de exámenes remotos por parte de los estudiantes.
- Generar un mayor compromiso a exámenes que requieran de acuerdo a su contexto e importancia, un alto nivel de supervisión.

CONSIDERACIONES PARA ESTUDIANTES

5. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para activar **Navegador Seguro / LockDown Browser** en los equipos de los estudiantes?

- Los estudiantes deben tener un dispositivo Windows, Mac OS o iOS para realizar exámenes con **Navegador Seguro / LockDown Browser.**
- Sistemas Operativos compatibles con Windows: 10, 8, 7. Y 75 MB de espacio disponible en el disco duro.
- Sistema Operativo compatibles Mac: 10.12 o superior. Y 120 MB de espacio permanente en el disco duro.
- Para iOS (solo iPad): 11.0+. Sin embargo, se requiere previa activación del profesor en la configuración del examen en el ítem "Permitir a los estudiantes realizar este examen con un iPad".
- El **Navegador Seguro / LockDown Browser** no es compatible con dispositivos móviles, chromebooks, linux, dispositivos Android o máquinas virtuales.

- Con lo anterior, los estudiantes podrán instalar el **Navegador Seguro / LockDown Browser** desde el siguiente link de descarga: https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=210108147 , siempre y cuando el estudiante disponga de privilegios de administrador en el equipo.
- La instalación del **Navegador Seguro / LockDown Browser** sólo se requerirá una sola vez en su equipo de cómputo.

6. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para activar **Monitoreo / Respondus Monitor** en los equipos de los estudiantes?

- Tener el **Navegador Seguro / LockDown Browser** instalado en su equipo**.**
- Disponer de una conexión a internet estable. En lo posible con conexión cableada.
- Disponer de un equipo con cámara web (interna o externa) y micrófono.

- **Antes del Examen:**
  - Seleccionar un espacio apropiado para la presentación del examen, distante de las interrupciones y con buena iluminación. Evitar la retroiluminación, como en los casos que el estudiante se encuentre sentado de espaldas a una ventana.

- Reserve el tiempo suficiente para realizar y completar el examen.
- Apagar y/o alejar los dispositivos móviles, teléfonos y otros computadores.
- Limpie su escritorio de todos los materiales externos: libros, papeles, otras computadoras o dispositivos que no sean requeridos.
- Permanecer en su escritorio o estación de trabajo mientras se realiza el examen.
- No ubicarse a contraluz o con una bombilla sobre sus cabezas.
- Asegurar una correcta iluminación de su rostro.
- Empleando el examen de prueba proporcionado por el profesor, realizar las verificaciones previas en el Centro de Ayuda del **Navegador Seguro / LockDown Browser** con Webcam Check y System & Network Check. Lo anterior para los casos en que el equipo de cómputo o el entorno de red sea nuevo para el uso de **Monitoreo / Respondus Monitor.**
- Cerrar todas las aplicaciones

- **Durante el Examen:**

  Con el fin de evitar inconvenientes con los análisis de video efectuados por la solución de **Monitoreo / Respondus Monitor**, los estudiantes deben cumplir con las siguientes recomendaciones:
  - Evitar usar gorras o sombreros en el momento de presentar el examen.
  - Evitar usar auriculares.
  - Asegurar que el equipo de cómputo se encuentre ubicado sobre una superficie firme (un escritorio o una mesa).
  - En caso de uso de cámara web incorporada, evitar que las pantallas del equipo de cómputo estén inclinadas.
  - Estar sentados sobre su puesto de trabajo correctamente y evitar movimiento que saquen el rostro del área de detección de la cámara.

CONSIDERACIONES PARA PROFESORES

7. Por parte de los profesores, ¿Cómo activar las funciones de **Navegador Seguro / LockDown Browser y/o Navegador Seguro / LockDown Browser en las aulas virtuales**?

- Para activar las funciones de **Protoring UR** en su curso de aula virtual (e-Aulas, e-Mutis, e-Programas y
- e- Continua) e iniciar su uso, deberá realizar lectura y seguir los pasos descritos en la Guía de Inicio Rápido para Profesores.

Guía rápida para profesores.pdf

8. Por parte de profesores, ¿Cuáles consideraciones se deben tener en cuenta en el uso de **Monitoreo / Respondus Monitor?**

Para asegurar el adecuado uso de la solución **Monitoreo / Respondus Monitor**, se sugiere tener en cuenta los siguientes lineamientos y buenas prácticas:

- **Antes del Examen:**
  - Informar previamente a los estudiantes, los exámenes del curso que serán realizados con **Navegador Seguro / LockDown Browser.** Así como los exámenes que serán realizados con **Monitoreo / Respondus Monitor.** Lo anterior posibilitará la preparación de los estudiantes en términos de los requisitos técnicos y consideraciones a tener en cuenta en el momento del examen.
  - Para el caso de los exámenes que serán realizados con **Monitoreo / Respondus Monitor,** comunicar previamente sobre las "reglas de juego" que aplicarán en la presentación de exámenes para establecer los criterios que serán considerados al momento de realizar los análisis del reporte de comportamientos irregulares provisto por la solución. En su generalidad, las "reglas de juego" aplicables en la realización de exámenes presenciales son equivalentes a la de los exámenes en línea.

    Las "reglas de juego" deberían advertir sobre los siguientes tipos comunes de comportamiento sospechoso en los exámenes en línea:

- ✓ Observar hacia un lado diferente de la pantalla de manera sostenida o repetida.
- ✓ Hablar con otra(s) persona y/o usar auriculares.
- ✓ Disponer y usar materiales no autorizados (notas, cuadernos, libros, celulares, tabletas, otras computadoras o dispositivos que no sean requeridos, etc.)
- ✓ Retirarse temporalmente del escritorio o estación de trabajo mientras se realiza el examen.
- ✓ Alejarse, retirarse o apagar la cámara web.
- ✓ Desconectarse de la red de internet.

- Proveer a los estudiantes para su lectura, la siguiente Guía de Inicio Rápido para Estudiantes.

  RLDB-Quick-Start-Gu
  ide-Moodle-Student.p

- Realizar un examen de prueba a los estudiantes para verificar la adecuada configuración y funcionamiento de las plataformas **Navegador Seguro / LockDown Browser y Monitoreo / Respondus Monitor**. De igual forma, disponer de este examen de prueba durante el curso con intentos ilimitados, para que los estudiantes puedan realizar verificaciones de instalación en caso de utilizar un equipo de cómputo diferente. Este es un posible cuestionario para el examen de pruebas.

- Recordar a los estudiantes los requisitos técnicos para usar **Navegador Seguro / LockDown Browser y Monitoreo / Respondus Monitor,** incluyendo la descarga del navegador desde este link: https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=210108147
- Para el caso de los exámenes que serán realizados con **Monitoreo / Respondus Monitor,** recordar a los estudiantes las consideraciones que deben tener antes y durante la realización de las pruebas.
- Comunicar a los estudiantes los canales de atención de Servicios2030: Línea telefónica 2970200 ext. 2030 o correo electrónico servicios2030@urosario.edu.co., para la resolución de inconvenientes y soporte del servicio Proctoring UR.

- **Después del Examen:**
  - Seleccionar la opción **"Class Results"** en el Panel de Control de LockDown Browser y revisar por orden de **"Review Priority"**, los datos de cada uno de los estudiantes dependiendo del nivel de riesgo presentado. Se recomienda realizar la revisión como mínimo a los eventos valorados como **"Alto Riesgo".** Esta actividad debe realizarse una vez los estudiantes hayan completado el examen, considerando el tiempo de espera de entrega de resultados por parte de la plataforma (promedio 12 horas, máximo 48 horas).

  - Recordar que los resultados de evaluación de cada estudiante están determinados por **"Flags",** los cuales representan eventos posibles de comportamiento sospechoso. A continuación, se relacionan los eventos analizados por la plataforma:

    - ✓ **Missing from Frame:** The student could not be detected in the video frame for a period of time.
    - ✓ **Different person in Frame**: A different person from whom started the exam may have been detected in the video frame for a period of time
    - ✓ **Multiple persons in Frame:** Multiple faces are detected in the video for a period of time
    - ✓ **An Internet interruption occurred:** A video interruption occurred as a result of an internet failure
    - ✓ **Video frame rate lowered due to quality of internet connection:** If a poor upload speed is detected with the internet connection, the frame rate is automatically lowered for the webcam video
    - ✓ **Student exited LockDown Browser early:** The student used a manual process to terminate the exam session early; the reason provided by the student is shown
    - ✓ **Low Facial Detection:** Facial detection could not be achieved for a significant portion of the exam
    - ✓ **A webcam was disconnected:** The web camera was disconnected from the computing device during the exam
    - ✓ **A webcam was connected:** A web camera was connected to the computing device during the exam
    - ✓ **An attempt was made to switch to another screen or application:** Indicates an application-switching swipe or keystroke combination was attempted

- ✓ **Video session terminated early:** Indicates the video session terminated unexpectedly, and that it didn't automatically reconnect before the exam was completed by the student
- ✓ **Failed Facial Detection Check:** Facial detection could not be achieved during the Facial Detection Check portion of the startup sequence.
- ✓ **Student turned off facial detection alerts:** The student selected "Don't show this alert again" when the facial detection alert appeared during the assessment. The student did not receive alerts after this.

- Analizar y verificar los resultados de evaluación para determinar posibles faltas de conducta académica. Se recomienda hacer uso de la opción de **"Notas"** del Panel de Control de LockDown Browser para ampliar información de las situaciones identificadas y/o registrar las acciones correspondientes.
- Recordar que la plataforma de **Monitoreo / Respondus Monitor** tiene como finalidad suministrar información complementaria sobre el comportamiento del estudiante en los espacios evaluativos provistos por las aulas virtuales. Esta información es un punto de vista adicional que complementa las consideraciones por parte del profesor para **determinar la ocurrencia de falta de conducta académica durante un examen en línea.**

MANUALES Y TUTORIALES

9. Ayudas adicionales para ampliar información sobre el uso del **Navegador Seguro / LockDown Browser y/o Monitoreo / Respondus Monitor**

- **Para profesores y estudiantes:**
  - Paso a paso de todo el proceso: https://www.youtube.com/watch?v=tXYxgROyzNU&t=413s

- **Para Profesores:**
  - Video de Descripción General **Navegador Seguro** (Ingles): https://web.respondus.com/he/lockdownbrowser/resources/
  - Video de Preparación Examen **Navegador Seguro** (Ingles): https://www.youtube.com/embed/kKs1Ip9ipFg?rel=0&autoplay=1
  - Video de Protección de la Integridad de los Exámenes en Línea (Ingles): https://www.youtube.com/embed/hv2L8Q2NpO4?rel=0&autoplay=1
  - Video de Preparación de un examen para usar con LockDown Browser y Respondus Monitor (Ingles): https://web.respondus.com/he/monitor/resources/
  - Seminarios Web de Formación **Navegador Seguro y/o Monitoreo** (Ingles): https://web.respondus.com/webinars/
  - Guía de Inicio Rápido **Navegador Seguro y/o Monitoreo** (Español):

    Guía rápida para profesores.pdf
  - Base de Conocimiento (Ingles): https://support.respondus.com/support/index.php?/Knowledgebase/List

- **Para Estudiantes:**

- Video de Descripción General **Navegador Seguro** (Ingles): https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/
- Guía de Inicio Rápido **Navegador Seguro y/o Monitoreo** (Ingles):

RLDB-Quick-Start-Guide-Moodle-Student.p